SELECT \* FROM application; - Вывод списка заявок (рисунок 1.1).

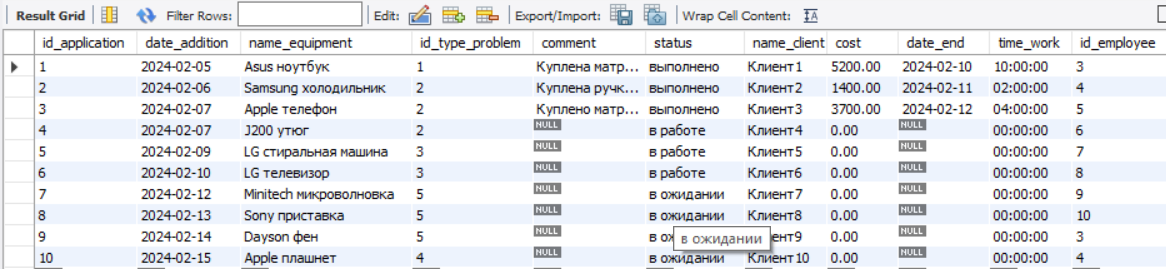


Рисунок 1.1 - Вывод списка заявок

select \* from application where id\_application=1; - Поиск заявки по номеру (рисунок 1.2).

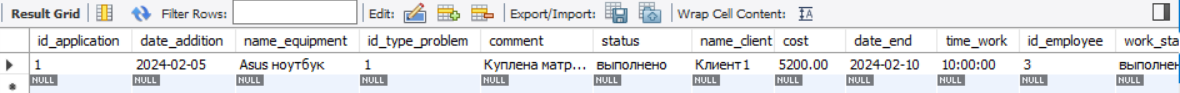


Рисунок 1.2 - Поиск заявки по номеру

select \* from application where name\_client like "%ент1%"; - Поиск заявки по параметрам (рисунок 1.3).

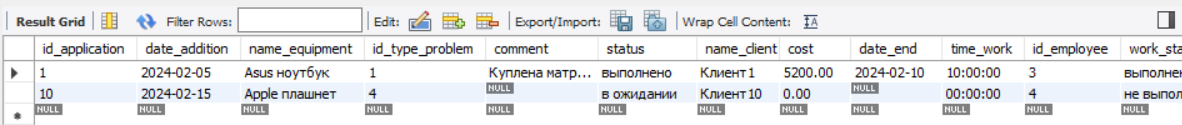


Рисунок 1.3 - Поиск заявки по параметрам

SELECT count(\*) FROM application where status="выполнено"; - Количество выполненных заявок (рисунок 1.4).



Рисунок 1.4 - Количество выполненных заявок

SELECT sec\_to\_time(avg(time\_to\_sec(time\_work))) as avgtime FROM application where status="выполнено"; - Среднее время выполнения заявки (рисунок 1.5).



Рисунок 1.5 - Среднее время выполнения заявки

select type\_problem.name as "Название типа неисправности", count(\*) as "Кол-во записей"

from application join type\_problem

on type\_problem.id\_type\_problem = application.id\_type\_problem

group by type\_problem.name; (рисунок 1.6).

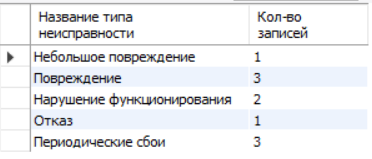


Рисунок 1.6 – Количество записей по типам неисправности

insert into application (date\_addition, name\_equipment, id\_type\_problem, name\_client, period\_execution, number, description, id\_type\_equipment) values(current\_date(), "Tefal чайник", 1, "Иванов И.И.", "2024-02-17", 123456789, "Сломана крышка",1); - Добавление заявки (рисунок 1.7).

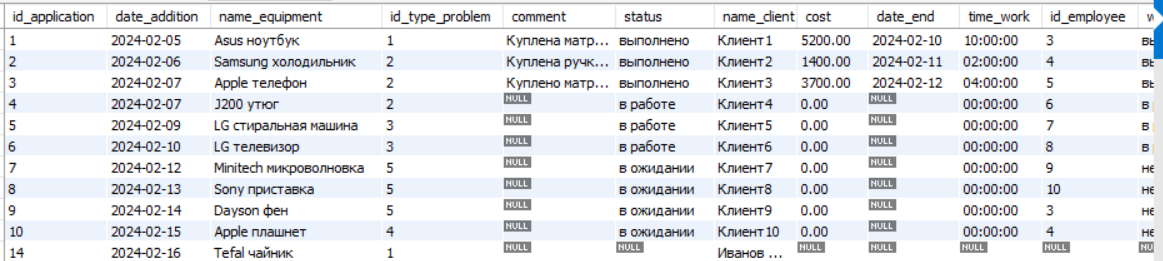


Рисунок 1.7 - Добавление заявки

update application set number = 843828484 WHERE (`id\_application` = '1'); - Редактирование заявки (рисунок 1.8).

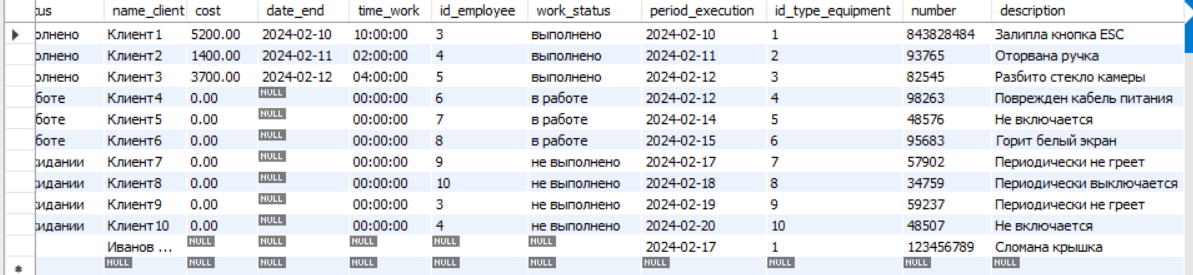


Рисунок 1.8 - Редактирование заявки

insert into user (login, password, fullname\_user, role)

values("login11@gmail.com", "password11", "Кулиев Шамиль Назарович", "Исполнитель"); - Добавление исполнителя (рисунок 1.9).

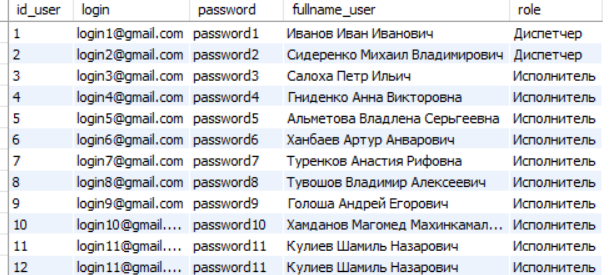


Рисунок 1.9 - Добавление исполнителя

update application set comment = "Проверка запроса на изменение комментария" WHERE (`id\_application` = '4'); (рисунок 1.10).

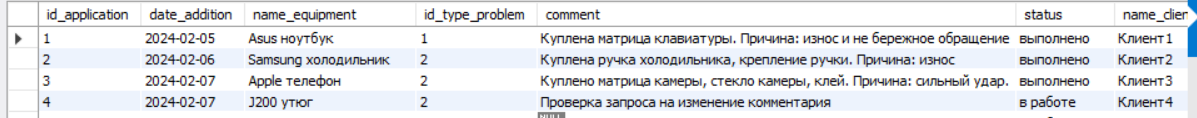


Рисунок 1.10 – Редактирование комментария

CREATE USER 'dispatcher'@'localhost' IDENTIFIED BY "1234";

CREATE USER 'executor'@'localhost' IDENTIFIED BY "1234"; (рисунок 1.11).

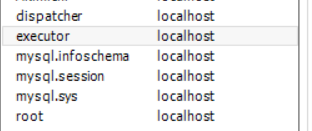


Рисунок 1.11 – Добавление диспетчера и исполнителя

GRANT SELECT, update, insert, delete ON demo.\* TO 'dispatcher'@'localhost'; (рисунок 1.12).

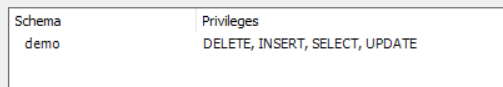


Рисунок 1.12 – Добавление определенных прав диспетчеру

GRANT SELECT, UPDATE (comment, cost, time\_work, work\_status) ON

demo.application TO 'executor'@'localhost'; (рисунки 1.13 – 1.16).

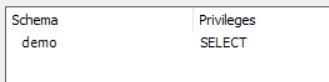


Рисунок 1.13 – Доступные функции исполнителя

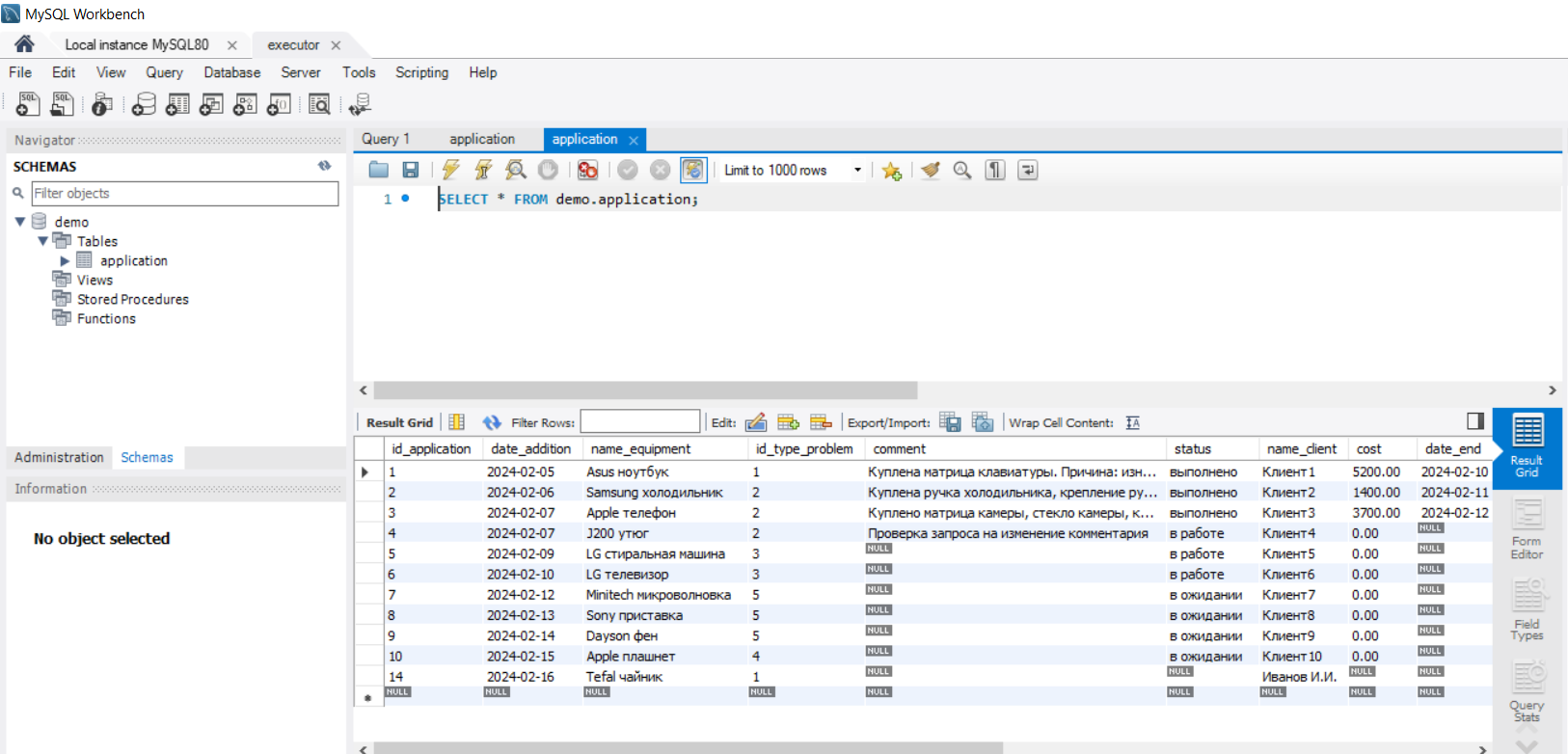


Рисунок 1.14 - Вывод списка заявок

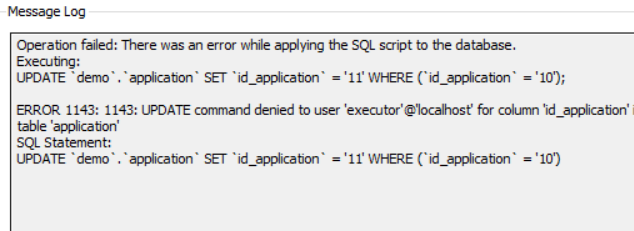


Рисунок 1.15 – Проверка изменения недоступного поля

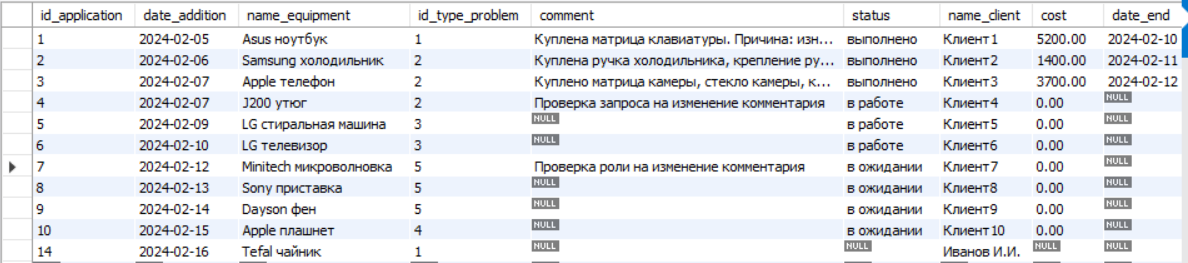


Рисунок 1.16 – Добавления комментария к заявке